

AU BOUT DU FIL

ÉVITONS DE DIRE

Nous ferons un ***appel-conférence**.

On a ***coupé la ligne**.

Mme X vient de ***fermer la ligne**.

***Gardez la ligne**, restez ***sur la ligne**.

Désirez-vous ***loger un appel** à l'étranger ?

Je ***signale le numéro**, vous n'aurez plus qu'à ***ouvrir la ligne**.

Je ***retournais votre appel**.

M. de Courtecuisse est ***sur la ligne**.

Je vous ***transfère**.

DISONS PLUTÔT

Nous ferons une **conférence téléphonique**.

On a **interrompu la communication**.
On a **coupé la communication**.

Mme X vient de **raccrocher**.

Restez en ligne.
Ne quittez pas.
Un instant, s'il vous plaît.
Un moment, je vous prie.

Désirez-vous **appeler, faire un appel** à l'étranger ?

Je **compose le numéro**, vous n'aurez plus qu'à **décrocher**.

Je **vous rappelais**.

M. de Courtecuisse est **déjà en ligne**.
Le poste de M. de Courtecuisse **est occupé**.
La ligne est présentement **occupée**.

Je vous **passe la communication**.
Je vous **mets en communication**.

Note – Les mots ou expressions précédés d'un astérisque (*) sont des formes fautives.